

เที่ยวกับเรา..ไม่มีวันสิ้นสุด

คาซัคสถาน อัลมาตี ชิมบุลัก

5D3N

ตามรอยอดีตเมืองหลวงเก่าสมัยสหโซเวียต สนุกสนานกับการเล่นสกีที่ชิมบุลัก สกีรีสอร์ท สัมผัสวิถีชีวิตของชาวคาซัคสถานในอดีต ที่หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัคสถาน

ZALA01



air astana

เลสโก อัลมาตีที่รัก



WIFI ON BUS



มกราคม - มีนาคม 2563

ม.ค.63	29
ก.พ.63	06, 26
มี.ค.63	11, 25

พิเศษ!! ดินเนอร์พร้อมชมโชว์พื้นเมือง
Alasha Restaurant

ถ่ายรูปคู่กับสุนัข Husky ที่ Husky Farm

- อัลมาตี • ฟาร์มสุนัขฮัสกี้ • ชิมบุลัก สกีรีสอร์ท
- หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัค • Mega Mall
- สวนเพรสซิเดนท์ พาร์ค • จตุรัสอิสระภาพ
- สวนสาธารณะแพนฟิโลฟ • โบสถ์เซนต์คอฟ
- ตลาดกรีนมาร์เก็ต

สุดว้าว!!

พักระโอม 1 คืน



39,999 เริ่มต้น

วันที่หนึ่ง ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี กรุงอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน **(-/-/D)**

07.00 น. ขอเชิญทุกท่านพร้อมกัน ณ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 ประตูทางเข้าหมายเลข 8 เคาน์เตอร์ R สายการบิน **Air Astana (KC)** โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยให้การต้อนรับ อำนวยความสะดวกตลอดขั้นตอนการเช็คอิน และ หัวหน้าทัวร์ให้คำแนะนำเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกเดินทาง

สายการบินมาตรฐาน
FULL SERVICE
มีจอส่วนตัวทุกที่นั่งน้ำหนักกระเป๋า 1 ใบ
23
กิโลกรัมบริการอาหารและเครื่องดื่ม
ไป-กลับ
บนเครื่อง

10.15 น. นำท่านเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี กรุงอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน **Air Astana** เที่ยวบินที่ **KC932**

**** ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง 20 นาที บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน ****

16.35 น. เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี กรุงอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร (เวลาท่องเที่ยวช้ากว่าประเทศไทยประมาณ 1 ชั่วโมง)
นำท่านชม **กรุงอัลมาตี (Almaty)** อดีตเมืองหลวงดั้งเดิมสมัยสหภาพโซเวียตและเมืองหลวงเก่าของประเทศคาซัคสถาน ก่อนย้ายไปที่กรุงอัสตานา (Astana) หรือเปลี่ยนชื่อใหม่เป็นกรุงนุร์-ซุลตัน (Nur-Sultan) ในปี 1998 กรุงอัลมาตียังเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม และเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ปัจจุบันได้รับการขนานนามว่าเป็นประเทศที่ไม่มีทางออกทะเล ที่ใหญ่ที่สุดเป็นอันดับ 1 ของโลก และมีเนื้อที่ใหญ่เป็นอันดับ 9 ของโลก ที่อุดมไปด้วยน้ำมัน แร่ยูเรเนียม และทรัพยากรธรรมชาติมากมาย นอกจากนี้ยังมีความสวยงามทางธรรมชาติที่ได้รับรองจากองค์การยูเนสโก ให้เป็นมรดกโลกอีกหลายแห่ง



คำ

บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (อาหารพื้นเมือง)

๔ นำคณะเข้าสู่ที่พัก **Aul Resort** หรือเทียบเท่า

รีสอร์ตกระทิงโฮมสไตล์พื้นเมืองของประเทศคาซัคสถาน โอบล้อมด้วยธรรมชาติ บรรยากาศเย็นสบาย และมีสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ว่าจะเป็นห้องอาบน้ำ และห้องนั่งเล่นในตัว แอร์คอนดิชั่น และฮีตเตอร์

(*หมายเหตุ : กรณีรีสอร์ตกระทิงเต็ม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพาคณะนอนโรงแรมในเมืองใกล้เคียงแทน และขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนเงิน ไม่ว่าส่วนใด ส่วนหนึ่งทุกกรณี เนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด ทั้งนี้เพื่อคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ***)**

**** กรุณาเตรียมกระเป๋าใส่สัมภาระใบเล็ก เพื่อแยกสัมภาระสำหรับตัวคน 1 คน สำหรับกระเป๋าใบใหญ่จะฝากไว้ใต้ห้องรถ เพื่อความสะดวกในการเดินทางของท่าน****



วันที่สอง

ฟาร์มสุนัขฮัสกี้ – ชิมบุลัก สกีรีสอร์ท – อัลมาตี

(B/L/D)

เช้า

บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **ฟาร์มสุนัขพันธุ์ฮัสกี้ (Husky Farm)** ชมความน่ารักและถ่ายรูปกับสุนัขแสนรู้ฮัสกี้ ซึ่งเป็นสุนัขพันธุ์ที่เฉลียวฉลาดและแข็งแรงมาก โดยอาศัยอยู่ในเขตหนาว เพื่อใช้ในการลากเลื่อนบนน้ำแข็งหรือหิมะ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรม **นั่งรถเทียมสุนัขลากเลื่อน (Husky Sledding)** ให้ท่านได้สนุกสนานกับน้องหมาที่จะพาท่านตะลุยหิมะ **(ไม่รวมค่ากิจกรรมนั่งรถเทียมสุนัขลากเลื่อน ท่านละ 35-40 USD ใช้เวลาประมาณ 15-20 นาที)** ทั้งนี้ในแต่ละวัน กิจกรรมนั่งรถเทียมสุนัขลากเลื่อนจะจำกัดจำนวนผู้ทำกิจกรรม เพื่อไม่ให้สุนัขเหนื่อยเกินไป กรณีสนใจกรุณาติดต่อหัวหน้าทัวร์ล่วงหน้า



กลางวัน

บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (อาหารพื้นเมือง)

นำท่านเปลี่ยนบรรยากาศนั่งกระเช้าขึ้นสู่ **ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** ตั้งอยู่ในเทือกเขา Zailiysky Alatau ห่างจากตัวเมืองอัลมาตี เพียง 25 กิโลเมตร ด้านบนเป็นที่ตั้งลานสกีขนาดใหญ่ที่ได้มาตรฐานและมีชื่อเสียง ซึ่งนักท่องเที่ยวที่เคยมาเยือน Shymbulak ต่างก็ยกย่องให้ที่นี่เป็นสกีรีสอร์ทแห่งเอเชียกลาง และที่นี่ยังได้รับยกย่องให้เป็นสถานที่จัดงานแข่งกีฬาสกีโอลิมปิกในปีต่างๆอีกด้วย อีสระให้ท่านได้สัมผัสบรรยากาศสกีรีสอร์ท หรือสนุกสนานเพลิดเพลินกับกิจกรรมบนลานสกี ที่จะถูกปกคลุมด้วยหิมะขาวโพลนโดยรอบ โชนลานสกีจะประกอบไปด้วยเนินสกีสำหรับนักเล่นสกีมือใหม่ และสำหรับคนที่เล่นสกีจนเป็นมือโปรแล้ว ซึ่งปลอดภัยและไม่มีอันตรายใดๆ **การเตรียมตัวก่อนเล่นสกี ควรเตรียมถุงมือสกี, ผ้าพันคอ, แว่นกันแดด, เสื้อแจ็คเก็ตกันน้ำหรือผ้าร่ม และกางเกงรัดรูปที่พร้อมสำหรับการเล่นสกี กรุณารับฟังข้อแนะนำ และวิธีการเล่นสกีจากไกด์ท้องถิ่นก่อนลงสนามจริง ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยของตัวผู้เล่นเอง สำหรับท่านที่ชำนาญแล้ว (** ราคาทัวร์ยังไม่รวมค่าอุปกรณ์การเล่นสกี อาทิเช่น สกิลิฟท์, สโนว์สเลด และอุปกรณ์เล่นสกี ประมาณ 1,000-1,500 บาท กรุณาแจ้งหัวหน้าทัวร์ให้ทราบล่วงหน้า**)**

หมายเหตุ : ปริมาณของหิมะในการเล่นสกี ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศในแต่ละปี กรณีปริมาณหิมะไม่เพียงพอ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถคืนค่าใช้จ่าย ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้กับท่านได้ทุกกรณี เนื่องจากการชำระล่วงหน้ากับผู้แทนเรียบร้อยแล้วทั้งหมด ทั้งนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้า เป็นสำคัญ *)**



คำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (อาหารพื้นเมือง)
➡ นำคณะเข้าสู่ที่พัก **Kazzhol Hotel** หรือเทียบเท่า

วันที่สาม อัลมาตี – หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัค – อัลมาตี – สวนเพรสซิเดนท พาร์ค – Mega Mall **(B/L/-)**

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัค (The Huns Ethno Village)** ชาวคาซัคสืบเชื้อสายมาจากชาวมองโกลแต่มาผสมผสานวิถีชีวิตเข้ากับคนท้องถิ่นที่เป็นพวกเติร์กหรือรัสเซีย ใช้วิถีชีวิตแบบเร่ร่อน ดำรงชีพด้วยการเลี้ยงสัตว์ในทุ่งหญ้าใช้ชีวิตส่วนใหญ่อยู่บนหลังม้า สร้างกระโจมเพื่อใช้เป็นที่อยู่อาศัย และย้ายถิ่นฐานที่พิกไปเรื่อยๆ ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศและแหล่งอาหารของทั้งคนและสัตว์เลี้ยง ชาวคาซัคในอดีตจึงไม่สร้างที่อยู่อาศัยหรือสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนาเป็นการถาวร นำท่านเพลิดเพลินไปกับกิจกรรมทางวัฒนธรรมของชาวคาซัค โดยวิทยากรของหมู่บ้าน อาทิเช่น การแสดงวัฒนธรรมตั้งแต่แรกเกิด พิธีก้าวผ่านสู่การเป็นผู้ใหญ่ การแต่งงาน การจับคู่แต่งงาน รวมไปถึงการมีส่วนร่วมกับการละเล่นพื้นเมือง วิธีการขี่ม้า และวิธีการสร้างกระโจมที่อยู่อาศัยของชาวคาซัคสถาน



กลางวัน บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (อาหารพื้นเมือง)
นำท่านเดินทางกลับสู่ **กรุงอัลมาตี (Almay)** เมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจและวัฒนธรรม และเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง)
นำท่านถ่ายรูปกับ **สวนเพรสซิเดนท พาร์ค (President's Park)** สวนสาธารณะที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของกรุงอัลมาตี ชมความสวยงามบริเวณด้านหน้า อันตกแต่งด้วยสวนน้ำพุและเสาขั้วโค้งประดับทางเข้าซึ่งสร้างขึ้นเป็นเกียรติแด่ท่านประธานาธิบดีคนแรกของคาซัคสถาน **(*** น้ำพุในสวนจะไม่สามารถเปิดให้ชมความสวยงามได้ในฤดูหนาว**

ประมาณช่วงเดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤษภาคม โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยนโปรแกรมได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อคำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ***



ร้านอาหาร

*** อาหารค่ำ อิสระตามอัธยาศัย เพื่อความสะดวกแก่การช้อปปิ้ง ***

☛ นาคณะเข้าสู่ที่พัก **Kazzhol Hotel** หรือเทียบเท่า

วันที่สี่ อัลมาตี – จดรัสอิสระภาพ – สวนสาธารณะแพนฟีลอฟ – โบสถ์เซนต์คอฟ – ตลาดกรีนมาร์เก็ต – ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี (B/L/D)

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
นำท่านชม จดรัสอิสระภาพ (Republic Square) สวนสาธารณะซึ่งเป็นที่ตั้งของอนุสาวรีย์อิสระภาพ (Monument of Independence) และสวนสาธารณะแพนฟีลอฟ (Panfilov Park) สวนสาธารณะสร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงเหล่านักรบผู้กล้าหาญที่ช่วยโซเวียตรบกับกองทัพนาซี ในสมัยสงครามโลกครั้งที่ 2 จากนั้นนำท่านชม โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov Cathedral) โบสถ์คริสตนิยายออร์ทอดอกซ์ที่สร้างด้วยไม้โดยไม่ใช้ตะปูแม้แต่ตัวเดียว และเป็นโบสถ์ที่รอดพ้นจากความเสียหายจากแผ่นดินไหวในปี 1911 อีกทั้งได้รับยกย่องว่าเป็นโบสถ์ไม้ที่มีความสูงเป็นอันดับ 2 ของโลก



กลางวัน

บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (อาหารจีน)

นำท่านอิสระกับการช้อปปิ้งที่ **ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market)** ตลาดพื้นเมืองจำหน่ายสินค้าอุปโภค และบริโภค ทั้งเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย, ไซปลาจารย์เรียร์ ร้านขายของที่ระลึกทั้งของสดและแห้ง อาทิเช่น ถั่วชนิดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น พืทาชิโอ, อัลมอนต์, ผลไม้แห้ง ต่างๆ ซึ่งมีราคาถูกมาก จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ร้านลาฮัท ร้านช็อคโกแลตของฝากที่มีชื่อเสียงที่สุดในอดีตสหภาพโซเวียต



ค่ำ

บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารอาหารพื้นเมือง **พร้อมชมแสดงพื้นเมืองคาซัคสถาน**

ได้เวลาพอสมควร นำท่านเดินทางสู่ **ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี กรุงอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** เพื่อให้ท่านมีเวลาในการทำเช็คอิน และมีเวลาในการเลือกซื้อสินค้าในร้านค้าปลอดภาษี หรือร้านอาหาร

วันที่ห้า

ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี – ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

(-/-/-)

01.10 น.

นำท่านเดินทางสู่ **ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสายการบิน **Air Astana** เที่ยวบินที่ **KC931**

**** ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง 25 นาที บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบิน ****

08.55 น.

เดินทางถึง **ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสวัสดิภาพและความประทับใจ

**** หากท่านที่ต้องออกตัวภายใน (เครื่องบิน ,รถทัวร์ ,รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ****

อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดินทาง	รายละเอียดเที่ยวบิน	ผู้ใหญ่ ห้องละ 2-3 ท่าน	1 เด็ก 2 ผู้ใหญ่ เด็กมี เตียง (เด็กอายุไม่เกิน 12 ปี)	1 เด็ก 2 ผู้ใหญ่ เด็กไม่มีเตียง (เด็กอายุไม่เกิน 12 ปี)	พักเดี่ยว เพิ่ม	ราคา ไม่รวม ตัว
29 มกราคม – 02 กุมภาพันธ์ 2563	29 JAN KC932 BKK-ALA 10.05-16.35+1 02 FEB KC931 ALA-BKK 01.10-08.55	39,999	39,999	39,999	5,999	15,999
06 – 10 กุมภาพันธ์ 2563	06 FEB KC932 BKK-ALA 10.05-16.35+1 10 FEB KC931 ALA-BKK 01.10-08.55	40,999	40,999	40,999	6,999	16,999
26 กุมภาพันธ์ – 01 มีนาคม 2563	26 FEB KC932 BKK-ALA 10.05-16.35+1 01 MAR KC931 ALA-BKK 01.10-08.55	39,999	39,999	39,999	5,999	15,999
11-15 มีนาคม 2563	11 MAR KC932 BKK-ALA 10.05-16.35+1 15 MAR KC931 ALA-BKK 01.10-08.55	39,999	39,999	39,999	5,999	15,999
25 – 29 มีนาคม 2563	25 MAR KC932 BKK-ALA 10.05-16.35+1 29 MAR KC931 ALA-BKK 01.05-08.55	39,999	39,999	39,999	5,999	15,999

**** อัตรานี้ ยังไม่รวมค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์ และมัดคฤเทศ์ท้องถิ่น 1,700 บาท ****

**** อัตราค่าบริการ สำหรับเด็กอายุไม่ถึง 2 ขวบ ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 10,000 บาท ****

**** สำหรับอัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทางจำนวน 25 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ) ****

**** ทางบริษัทฯขอความกรุณาให้ท่านศึกษารายละเอียด ทั้งหมดก่อนทำการจอง โดยละเอียดทุกข้อ ****

อัตราค่าบริการนี้รวม

- ☑ ค่าบัตรโดยสารโดยเครื่องบินไป-กลับ พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) ไม่สามารถเลื่อน เปลี่ยนวันเดินทาง หรือ อัปเกรดได้
- ☑ ค่าภาษีน้ำมัน ภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี
- ☑ ค่าธรรมเนียมการโหลดกระเป๋าสัมภาระลงใต้ท้องเครื่องบิน โดยสายการบิน **Air Astana** อนุญาตให้โหลดกระเป๋าสัมภาระลงใต้ท้องเครื่องบินได้ ท่านละ 1 ชิ้น โดยมีน้ำหนักรวมกันไม่เกิน 23 ก.ก.
- ☑ ค่ารถโค้ชปรับอากาศตลอดเส้นทาง ตามรายการที่ระบุ
- ☑ ค่าโรงแรมที่พักระดับมาตรฐานตามที่รายการระบุ (พักห้องละ 2 ท่าน หรือ 3 ท่าน ต่อห้อง กรณีที่โรงแรมมีห้องพัก 3 ท่าน Triple ว่าง) กรณีมีงานเทรดแฟร์ การแข่งขันกีฬา หรือ กิจกรรมอื่นๆ ที่ทำให้โรงแรมตามรายการที่ระบุเต็ม ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยนโรงแรมที่พักไปเป็นเมืองใกล้เคียงแทนโดยอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพและความเหมาะสมเดิมโดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้ายเป็นสำคัญ
- ☑ ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการระบุ
- ☑ ค่าอาหารตามที่รายการระบุ
- ☑ ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการ และ อำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง
- ☑ ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรมธรรม์)

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

- ☒ ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง ค่าโทรศัพท์ ค่าโทรศัพท์ทางไกล ค่าอินเตอร์เน็ต ค่าซัก รีด มีนibarในห้อง รวมถึงค่าอาหาร เครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มนอกเหนือรายการ และ ค่าพาหนะต่างๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ (กรุณาสอบถามอัตราค่าบริการจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการให้บริการทุกครั้ง)
- ☒ ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% กรณีต้องการออกใบเสร็จรับเงินในนามบริษัท
- ☒ **ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ พนักงานขับรถ และไกด์ท้องถิ่น รวมทั้ง 3 ท่าน ตลอดการเดินทางตามธรรมเนียม 1,700 บาท (THB) รวมไปถึงเด็กอายุมากกว่า 2 ปี ยกเว้นเด็กอายุไม่ถึง 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ทั้งนี้ท่านสามารถให้มากกว่านี้ได้ตามความเหมาะสมและความพึงพอใจของท่าน**

เงื่อนไขการจอง และการชำระค่าบริการ

1. นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ กรุณาทำการจองล่วงหน้าอย่างน้อย **60 วัน** ก่อนการเดินทาง **พร้อมชำระเงินมัดจำ ท่านละ 15,000 บาท ภายใน 3 วัน หลังจากวันจอง** ตัวอย่างเช่น ท่านจองทัวร์วันที่ 1 กรุณาชำระเงินมัดจำ ส่วนนี้ภายในวันที่ 3 ก่อนเวลา 14.00 น. เท่านั้น โดยระบบจะยกเลิกอัตโนมัติทันที หากยังไม่ได้รับยอดเงินมัดจำตามเวลาที่กำหนด และหากท่านมีความประสงค์จะเดินทางในพีเรียดเดิม ท่านจำเป็นต้องเช็คที่ว่างและจองทัวร์เข้ามาใหม่อีกครั้ง กรณีที่คณะเดิม มีคิวรอ (Waiting List) ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้สิทธิ์ลูกค้ารายถัดไป เป็นไปตามระบบ ตามวัน และ เวลา ที่ทำการจองทัวร์เข้ามาตามลำดับเนื่องจากทุกพีเรียดทางบริษัทมีที่นั่งราคาพิเศษจำนวนจำกัด
2. นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือทั้งหมด ครบ **100% ก่อนวันเดินทางอย่างน้อย 21 วัน** กรณีนักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ไม่ชำระเงิน หรือ ชำระเงินไม่ครบภายในกำหนด ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง รวมไปถึง กรณีเช็คของท่านถูกปฏิเสธการจ่ายเงินไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม ก่อนวันเดินทางอย่างน้อย 21 วัน ให้ถือว่านักท่องเที่ยวสละสิทธิ์การเดินทางในทัวร์นั้นๆทันที
3. การติดต่อใดๆ กับทางบริษัท เช่น แฟกซ์ อีเมลล์ หรือ จดหมายฯ ต้องทำในวันเวลาทำการของทางบริษัท ดังนี้ วันจันทร์ ถึงศุกร์ เวลา 9.00 น.-18.00 น. และ วันเสาร์ เวลา 9.00 น.-14.00 น. นอกจากวันเวลาดังกล่าวและวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่รัฐบาลประกาศในปีนั้นๆถือว่าเป็นวันหยุดทำการของทางบริษัทฯ

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ต้องการขอยกเลิกการเดินทาง หรือ เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลง การเดินทาง นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องแฟกซ์ อีเมลล์ หรือ เดินทางมาที่บริษัทอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจองกับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
2. กรณีนักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ต้องการขอรับเงินค่าบริการคืน นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องแฟกซ์ อีเมลล์ หรือ เดินทางมาที่บริษัทอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อลงนามดำเนินการขอรับเงินค่าบริการคืน โดยแนบหนังสือมอบอำนาจประกอบ (กรณีดำเนินการแทนผู้เดินทาง) พร้อมหลักฐาน ได้แก่ ใบเรียกเก็บเงิน หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆทั้งหมด พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ และหน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้าให้ครบถ้วน โดยมีเงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้
 - 2.1 **แจ้งยกเลิก 45 วัน ขึ้นไป ก่อนการเดินทาง คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด ** กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน ****
 - 2.2 **แจ้งยกเลิก 31-35 วัน ก่อนการเดินทาง เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าบริการ ** กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม ที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด ****
 - 2.3 **แจ้งยกเลิกน้อยกว่า 30 วัน ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการ ไม่คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด**
**** ทั้งนี้ ทางบริษัทจะหักค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงจากค่าบริการที่ชำระแล้วเนื่องจากการจัดเตรียม การจัดการนำเที่ยวให้แก่ นักท่องเที่ยว เช่น การสำรองที่นั่งตัวเครื่องบิน การจองที่พัก เป็นต้น ****
3. การเดินทางที่ต้องการันตีมัดจำหรือซื้อขาดแบบมีเงื่อนไข หรือเที่ยวบินเหมาลำ Charter Flight หรือ Extra Flight กับสายการบิน หรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าบริการทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
4. สำหรับอัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทางจำนวน 20 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลง อัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ) โดยทางบริษัทจะแจ้งให้กับนักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 10 วัน ก่อนการเดินทางสำหรับประเทศที่ไม่มีวีซ่า และ อย่างน้อย 21 วัน ก่อนการเดินทางสำหรับประเทศที่มีวีซ่า แต่หากทางนักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มจากการที่มีนักท่องเที่ยวร่วมเดินทางน้อยกว่าที่ทางบริษัทกำหนดเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางบริษัทยินดีที่จะให้บริการและดำเนินการต่อไป
5. ในกรณีที่ลูกค้าดำเนินการยืนยันวีซ่าเรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์ที่ลูกค้าชำระมาแล้วไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง ยกเว้นในกรณีที่วีซ่าไม่ผ่านการอนุมัติจากทางสถานทูต กรณีนี้ทางบริษัทจะคิดค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. การติดต่อใดๆ กับทางบริษัทเช่น แฟกซ์ อีเมลล์ หรือจดหมายฯ ต้องทำในวันเวลาทำการของทางบริษัท ดังนี้ วันจันทร์ ถึงศุกร์ เวลา 9.00 น. – 18.00 น. และวันเสาร์ เวลา 9.00 น.-14.00 น. นอกจากวันเวลาดังกล่าวและวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่รัฐบาลประกาศในปีนั้นๆถือว่าเป็นวันหยุดทำการของทางบริษัทฯ

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ โรงแรมที่พัก ที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) , ห้องพักร่วม 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักร่วม 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ห้องพักร่วมแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละ

- ชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียง
พับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพัก เป็น ห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่า
กรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติมตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์
2. โรงแรมในยุโรปส่วนใหญ่อาจจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ
 3. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมากและห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ใน
การปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
 4. โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็นอาคารแบบดั้งเดิม (Traditional Building) ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด
และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับกรออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ สายการบิน ที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุก
กรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกัน ได้นั่งด้วยกัน หรือ ใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมี
ค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเก่าของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้
3. บัตรโดยสารโดยเครื่องบินไป-กลับ พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) กรณีต้องการ Upgrade เป็น ชั้นธุรกิจ (Business Class)
กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ กรณีนี้ ควรแจ้งล่วงหน้าก่อนทางบริษัทฯ ออกบัตรโดยสาร พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class)
ประมาณ 20-30 วันก่อนออกเดินทาง หากออกบัตรโดยสาร พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) เรียบร้อยแล้ว บางกรณีอาจไม่สามารถ
Upgrade ได้ โดยทั้งนี้การตัดสินใจ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่สายการบินเป็นสำคัญ
4. บัตรโดยสาร ไม่สามารถสะสมไมล์ได้ เนื่องจากเป็นบัตรโดยสารชนิดราคาพิเศษ (ตัวกรุ๊ป ราคาประหยัดที่สุด)

เงื่อนไข และ ข้อควรทราบอื่นๆ หัวไป ที่ท่านควรทราบ

1. หัวนี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. หัวนี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ
(หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดย
ไม่มีจุดหมายเชิง หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาเตอร์
เช็คอิน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทยขาออก และ ต่างประเทศขาเข้าไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่
รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ และ หัวนี้เป็นหัวแบบเหมาจ่าย หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ใน
รายการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการไม่ว่า
บางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
3. หัวนี้เป็นหัวแบบเหมาจ่าย หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-
ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า
และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ไม่ได้ส่งหนังสือเดินทาง และ หนังสือวีซ่าให้กับทางบริษัทพร้อม
การชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ
วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท
เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิวัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า
เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับ
ราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัวเครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่า
ประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของ
บริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทาง
บริษัท อาทิเช่น วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดการณ์ ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะ
ส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางลูกค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อตกลงแก่ลูกค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. กรุณาแยกของเหลว เจล สเปรย์ ที่จะนำติดตัวขึ้นเครื่องบิน ต้องมีขนาดบรรจุภัณฑ์ไม่เกิน 100 มิลลิลิตรต่อชิ้น และรวมกันทุกชิ้นไม่เกิน
1,000 มิลลิลิตร โดยแยกใส่ถุงพลาสติกใสซึ่งมีซิปล็อคปิดสนิท และสามารถนำออกมาให้เจ้าหน้าที่ตรวจได้อย่างสะดวก ณ จุดเช็คอิน
อนุญาตให้ถือได้ท่านละ 1 ใบเท่านั้น ถ้าสิ่งของดังกล่าวมีขนาดบรรจุภัณฑ์มากกว่าที่กำหนดจะต้องใส่กระเป๋าใบใหญ่และฝากเจ้าหน้าที่โหลด
ใต้ท้องเครื่องบินเท่านั้น
11. สิ่งของที่มีลักษณะคล้ายกับอาวุธ เช่น กรรไกรตัดเล็บ มีดพก แหวน อุปกรณ์กีฬา จะต้องใส่กระเป๋าใบใหญ่และฝากเจ้าหน้าที่โหลดใต้ท้อง
เครื่องบินเท่านั้น



Smart World Travel Agent Co., Ltd
บริษัท สมาร์ท เวิร์ล แทรเวล เอเจนท์ จำกัด
TAT NO. 11/06821

บริษัท สมาร์ท เวิร์ล แทรเวล เอเจนท์ จำกัด
Smart World Travel Agent Co., Ltd
42/37 หมู่ 5 ถนน ลำลูกกา 11 ต.ตุ้ม อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130
โทร : 02-987-7074-5 มือถือ : 087-496-9977 แฟกซ์ 02-987-5564
Email : info@swtravelagent.com
Website : www.smartworldholiday.com

12. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม